

# **GAUPEN` s garantier og vilkår.**

Gaupen følger retningslinjene for garantier og annet etter forbrukerkjøpsloven.

Dette gir en reklamasjonsrett på 5 år.

Et oppsett av vilkår og retningslinjer for bruk av garantien finner du under her.

En tilhenger trenger vedlikehold, og som på bil og andre kjøretøy skal henger gjennomgå en årlig service på godkjent sted, som hos våre forhandlere for at garanti skal

Service må utføres minst én gang i året for at garantien skal gjelde.

## **Garantien gjelder:**

- Garantien gjelder ved utbedring av konstruksjonsfeil, produksjonsfeil og materialfeil ved tilhengeren.
- Garanti inntreffer om det kan sannsynliggjøres at feilen var til stede på tidspunktet for levering av tilhengeren. Det er også en forutsetning at tilhengeren har vært i normal bruk. Produsent står fritt til å velge om utskiftning eller reparasjon er mest hensiktsmessig.
- Garantien gir en reklamasjonsrett i totalt 5 år.

## **Garantien omfatter ikke:**

- Garantien trer ikke i kraft på grunn av normal slitasje. Dette gjelder deler som betegnes som slitedeler.
- Slitasje på overflater, eksempelvis skader på karmen, bunnplate og lignende på grunn av bruk. Definert som bruksskader.
- Korrosjon på klippekanter.
- Problemer som oppstår på grunn av bruk som ikke er tråd med anbefalt og forskriftsmessig bruk av tilhengeren slik dette er beskrevet i vårt serviceshefte.
- Der kunden har gjort tilpasninger eller endringer eller tilpasninger på produktet.
- Problemer som oppstår ved at henger har vært ute av drift over lengre perioder dekkes heller ikke av garantien.
- Rett til leie/lån av erstatningstilhenger, eller dekning av utgifter til erstatningstilhenger.

## **Forutsetninger for bruk av garantien**

- Garantien gjelder forbrukerkjøp
- Garantien gjelder kunder som har kjøpt tilhengeren ny hos en av våre Gaupen forhandlere.
- For å beholde og benytte garantien må det kunne dokumenteres at man har fått utført service på tilhengeren minst én gang hver 12. måned.
- Alle utbedringer på tilhengeren må gjøres av godkjent verksted. Forsøk på privat utbedring eller bruk av uoriginale deler, vil medføre at garantien bortfaller.
- Feil/mangler som kreves dekket av garantien må gjøres gjeldende snarest mulig etter at den oppdages.

Gaupen følger den lovbestemte reklamasjonsretten etter forbrukerkjøpsloven.

**Ved garantisak:**

Dersom kunde mener en utbedring/reparasjon skal gå som garantisak må dette skje innenfor garantitiden. En Gaupen-forhandler kontaktes for undersøkelse og vurdering. Ved innvilget bruk av garantien, vil tilhenger bli utbedret etter fabrikkens retningslinjer. Utbedring og eventuelt utskifting av deler vil ikke gi utvidet garantitid.